

## Bezahlungsmöglichkeiten

- **Einmalzahlung im Voraus:** Der gesamte Fahrpreis wird einmalig bar oder mittels Bankomat- bzw. Kreditkarte direkt in der Verkaufsstelle bezahlt.
- **Monatliche/Jährliche Abbuchung vom Konto:** Der Fahrpreis wird entweder in zwölf Teilbeträgen oder einmal jährlich im SEPA-Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abgebucht.
- **Jährliche Abbuchung Kernzone Wien – monatliche Abbuchung Region (bei VOR Strecken-Jahreskarten mit Kernzone & VOR KlimaTicket MetropolRegion):** Der Preis für die Kernzone Wien wird einmal jährlich, der Preis für den Regionsanteil in zwölf Teilbeträgen im SEPA-Lastschriftverfahren von Ihrem Konto abgebucht. Diese Option ist nur per Mail an die VOR GmbH oder persönlich im VOR ServiceCenter möglich.

## Änderung der VOR Jahreskarten

Eine Änderung der Kundendaten (z.B. Adressänderung) kann jederzeit erfolgen. Änderungen von persönlichen Daten (Name, Adresse) sind dem VOR umgehend schriftlich mitzuteilen:

- **per Post** an Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- **per E-Mail** an [jahreskarte@VOR.at](mailto:jahreskarte@VOR.at)
- **persönlich** im VOR ServiceCenter in der BahnhofCity Wien West

→ Bitte beachten Sie, dass bei einer Adressänderung in der VOR AnachB App bzw. im VOR Online Ticketshop keine automatische Änderung Ihres Vertrages erfolgt.

## Kündigung

Die VOR Jahreskarten können - unter Einhaltung der Kündigungsfristen - jederzeit schriftlich und ohne Angabe von Gründen zu jedem Monatsletzten bei nachweislicher Rückgabe aller zum Zeitpunkt der Kündigung dem betreffenden Jahreskartenvertrag zugeordneten Karten gekündigt werden. Für die vorzeitige Kündigung innerhalb der Laufzeit wird eine Bearbeitungsgebühr eingehoben.

Details zur Kündigung finden Sie auf [www.VOR.at](http://www.VOR.at).

## VOR Info & Service



### [www.VOR.at](http://www.VOR.at)

Informationen zu Tickets und Preisen, Fahrplanauskünfte und alle Fahrpläne zum kostenlosen Download



### [jahreskarte@VOR.at](mailto:jahreskarte@VOR.at)

Individuelle Auskünfte und Preisberatung



### VOR Jahreskarten-Hotline: 0800 22 23 25

Mo – Fr (werktags) von 7 – 20 Uhr  
Sa (werktags) 7 – 14 Uhr



### VOR ServiceCenter

BahnhofCity Wien Westbahnhof  
Mo – Fr (werktags) von 8 – 16 Uhr



### VOR AnachB App

Das Ticket immer mit dabei!  
Laden Sie Ihre VOR Jahreskarten in die VOR AnachB App.



### [ticketshop.VOR.at](http://ticketshop.VOR.at)

Tickets für Wien, Niederösterreich und Burgenland bequem online kaufen.

**Impressum:** Medieninhaber & Herausgeber:  
Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Gesellschaft  
m.b.H., Europaplatz 3/3, A-1150 Wien, [www.VOR.at](http://www.VOR.at)  
Druck: Print Alliance HAV Produktions GmbH,  
A-2540 Bad Vöslau  
Irrtümer, Satz- bzw. Druckfehler und Änderungen  
vorbehalten. Stand: August 2023



[www.vor.at](http://www.vor.at)



# VOR Jahreskarten

KlimaTickets und Strecken-Jahreskarte



Alle Infos auf  
[www.vor.at](http://www.vor.at)

# VOR Jahreskarten

Der Verkehrsverbund Ost-Region bietet für seine Kund:innen unterschiedliche Jahreskarten an. Die Strecken-Jahreskarte kann für eine bestimmte Strecke und das sich daraus ergebende persönliche Netz genutzt werden. Die VOR KlimaTickets sind für ganz Niederösterreich und Burgenland (KlimaTicket Region) oder die gesamte VOR Region - Wien, Niederösterreich und Burgenland (KlimaTicket MetropolRegion) - nutzbar.

## Preise der Tickets

### Die VOR Strecken-Jahreskarte

Der Preis der VOR Strecken-Jahreskarte errechnet sich aus der gewählten Strecke und ist im jeweiligen persönlichen Netz gültig. Im Fahrpreisrechner auf [preisauskunft.vor.at](https://preisauskunft.vor.at) Start und Ziel eingeben und die gewünschte Ticketkategorie auswählen. Es werden Preise und persönliches Netz angezeigt.

→ *Sollte das persönliche Netz die gewünschte Wegstrecke nicht beinhalten, so kann es durch die Wahl von bis zu zwei Zwischenzielen (Via) angepasst werden.*

Für Strecken nach/von/über Wien muss eine der folgenden Möglichkeiten gewählt werden:

- **Wien Kernzone:** Alle öffentliche Verkehrsmittel in Wien
- **Wien Regionalverkehr:** Alle Züge der Wiener Lokalbahnen im Streckenabschnitt Vösendorf-Siebenbrunn bis Wien Matzleinsdorfer Platz, alle Züge der ÖBB und der Raaberbahn sowie Regionalbuslinien
- **Ohne Öffis in Wien:** Keine Benützung öffentlicher Verkehrsmittel in Wien bzw. für Wien-Durchfahrer:innen, wenn bereits ein Ticket für Wien vorhanden ist

**i** Die VOR Strecken-Jahreskarte ist gültig auf allen Verbundlinien im jeweiligen persönlichen Netz. Sie ist nicht gültig im RegioJet, CAT, Flughafen-Schnellverkehren, Flixbus und touristischen Angeboten.

## Das VOR KlimaTicket

### • VOR KlimaTicket MetropolRegion

Gültig auf allen VOR-Linien in der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland)

### • VOR KlimaTicket Region

Gültig auf allen VOR-Linien in Niederösterreich und dem Burgenland (in Niederösterreich)

|                                     | Vorauszahler und Abbucher jährlich | Abbuchung monatlich |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------|
| MetropolRegion Vollpreis            | € 860,00                           | € 901,00            |
| MetropolRegion Senior <sup>1</sup>  | € 607,00                           | € 628,00            |
| MetropolRegion Jugend <sup>2</sup>  | € 737,00                           | € 778,00            |
| MetropolRegion Spezial <sup>3</sup> | € 737,00                           | € 778,00            |
| Region Vollpreis                    | € 495,00                           | € 505,00            |
| Region Senior                       | € 372,00                           | € 382,00            |
| Region Jugend                       | € 372,00                           | € 382,00            |
| Region Spezial                      | € 372,00                           | € 382,00            |

1 Senior:innen: ab 65 Jahren  
2 Jugend: unter 26 Jahren  
3 Spezial: für Menschen mit Behinderung (Behinderungsgrad mind. 70 %)

## Bestellung der Tickets

Bei folgenden Verkaufsstellen kann Ihre Bestellung sofort bearbeitet werden (bitte ausgefülltes Bestellformular, farbiges Passfoto und gültigen Lichtbildausweis vorlegen):

- **VOR ServiceCenter** in der BahnhofCity Wien West
- **Wiener Linien Info- und Ticketstellen**
- **Kundenzentrum der Wiener Linien**

Bereits ausgefüllte Formulare können hier (inkl. farbigem Passfoto und Kopie eines Lichtbildausweises) zur Weiterleitung abgegeben werden:

- **Ticketschalter der ÖBB** (nur Strecken-Jahreskarten)
- **Ticketschalter der Raaberbahn**
- **Ticketschalter der Wiener Lokalbahnen**

Alternativ können Sie uns das ausgefüllte Bestellformular samt farbigem Passfoto und Kopie eines Lichtbildausweises auch senden:

- **per Post** an Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH, Europaplatz 3/3, 1150 Wien
- **per E-Mail** (alle Dokumente als PDF und Foto als JPEG) an [jahreskarte@VOR.at](mailto:jahreskarte@VOR.at)

Details zur Bestellung finden Sie unter [www.VOR.at](https://www.VOR.at)

**TIPP** Sie können Ihre VOR Jahreskarten auch in die **VOR AnachB App** laden und so immer mit dabei haben.

## Ihre Vorteile

- **Preiswert** – Die VOR Jahreskarten sind das preiswerteste Angebot für alle Verbundlinien in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland.
- **Praktisch** – Mit den VOR Jahreskarten fahren Sie an 365 Tagen im Jahr, wann und so oft Sie wollen.
- **Flexible Bezahlung** – Sie können bar, per Bankeinzug, per Einmalzahlung oder in 12 Monatsraten bezahlen.
- **Gratis Hundemithnahme** – Im gesamten Geltungsbereich Ihrer VOR Jahreskarte fährt Ihr Hund mit Ihnen gratis mit.

## Vorteile in der Kernzone Wien

- **Samstag-Kinder-Mitfahrbonus** – Samstag ab 12 Uhr können Sie mit Ihrer VOR Strecken-Jahreskarte mit Gültigkeit in Wien oder Ihrem VOR KlimaTicket MetropolRegion innerhalb Wiens Ihre Kinder mitnehmen (gültig für 2 Kinder bis 15 Jahre).
- **Gratis Fahrradmitnahme** – Besitzer:innen der VOR Strecken-Jahreskarte mit Gültigkeit in Wien oder des VOR KlimaTickets MetropolRegion können in der Wiener U-Bahn und in den Zügen der ÖBB mit Fahrradsymbol (REX, R, S-Bahn) zu den festgelegten Zeiten innerhalb Wiens ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.
- **NightLine inklusive** – Mit Ihrer VOR Strecken-Jahreskarte mit Gültigkeit in Wien und Ihrem VOR KlimaTicket MetropolRegion stehen Ihnen alle Wiener Nachtbus-Linien sowie die 24-Stunden-U-Bahn am Wochenende ohne Aufpreis zur Verfügung.