



**Verkehrsverbund Ost-Region (VOR)  
Gesellschaft m.b.H.**

**Barrierefreiheitserklärung  
VOR AnachB**

## 1. Erklärung zur Barrierefreiheit

Der Verkehrsverbund Ost-Region ist bemüht, die mobilen Anwendungen im Einklang mit dem Bundesgesetz über den barrierefreien Zugang zu Websites und mobilen Anwendungen des Bundes (Web-Zugänglichkeits-Gesetz – WZG) BGBl. I. Nr. 59/2019 idgF, möglichst barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die unter nachstehenden Links zugängliche mobile(n) Anwendung(en):

<https://anachb.vor.at/>

<https://apps.apple.com/at/app/vor-anachb-%C3%B6ffis-fahrplan/id371295078>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.hafas.android.vao&hl=de&gl=US>

## 2. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

**Die mobilen Anwendungen sind** wegen der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen **teilweise mit der Konformitätsstufe AA** der „**Richtlinien für barrierefreie Webinhalte – WCAG 2.1**“ **vereinbar**.

Die wesentlichen Informationen für Navigationszwecke sind in den Routenplanern in einer barrierefrei zugänglichen Weise digital bereitgestellt. Das Level WCAG-Level AA wird in dem/den Service(s) weitreichend erreicht, mit einigen Ausnahmen und Einschränkungen, die im Folgenden aufgelistet sind.

## 3. Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

### **a. Die Inhalte fallen nicht in den Anwendungsbereich der anwendbaren Rechtsvorschriften**

Nach § 2 Absatz 3 WZG gelten die Rechtsvorschriften nicht für Online-Karten und Kartendienste, sofern bei Karten für Navigationszwecke wesentliche Informationen in einer barrierefrei zugänglichen Weise digital bereitgestellt werden.

Trotz der Ausnahme ist der Verkehrsverbund Ost-Region das Erreichen eines hohen Levels der Vereinbarkeit mit den Anforderungen ein großes Anliegen. Das Level WCAG-Level AA wird in dem/den Service(s) weitgehend erreicht, mit einigen Ausnahmen und Einschränkungen, die im Folgenden aufgelistet sind.

Der auf VAO GmbH beruhende Webmandant VOR AnachB, ein Routenplaner in Form einer Webanwendung, sowie die auf der VAO GmbH beruhende native Smartphone App AnachB und Tablet Version orientiert sich hinsichtlich Barrierefreiheit an den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (W3C) (international). Im Fokus steht das Erreichen des WCAG-Levels AA, Tastaturbedienbarkeit und Lesbarkeit durch Screen-Reader. Das Level AA wird für die Features Verbindungsauskunft, Abfahrten (Monitor) und IV/ÖV Störungskarte (die Inhalte im Kamin können textuell erfasst werden) erreicht. Die Karte selbst ist nicht barrierefrei. Die Karte kann sich zwar mit der Tastatur angesehen werden, aber die Kartenkacheln lassen sich textuell nicht beschreiben.

#### **4. Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit**

Diese Erklärung wurde am 15.04.2021 erstellt.

Die Erklärung wurde auf Grundlage einer vom Verkehrsverbund Ost-Region 2021 durchgeführten Selbstbewertung mit Unterstützung ihrer Dienstleister in der Bestandsaufnahme erstellt.

#### **5. Barrieren melden & Feedback**

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie uns gerne per E-Mail an. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Sie ehestmöglich kontaktieren. Sämtliche Mitteilungen und Anregungen senden Sie uns bitte an [kundenservice@vor.at](mailto:kundenservice@vor.at) und beschreiben Sie das Problem.

##### **5.1. Kontakt:**

Verkehrsverbund Ost-Region  
Europaplatz 3/3  
1150 Wien

Hotline: 0800 22 23 24  
E-Mail: [kundenservice@vor.at](mailto:kundenservice@vor.at)