

Information für bestehende VOR Jahreskarten Kund:innen

Wenn Sie bereits Besitzer:in eines VOR KlimaTickets Region oder eines VOR KlimaTickets MetropolRegion mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung sind, so wird Ihre Abrechnung **automatisch auf den neuen, günstigeren Tarif umgestellt**. Dabei wird bei wiederkehrender jährlicher Abbuchung der Differenzbetrag anteilmäßig Ihrem Konto gutgeschrieben.

Falls Ihre aktuelle VOR Strecken-Jahreskarte günstiger ist als das neue MetropolRegions- bzw. Regions-Ticket, bleibt der bestehende Vertrag und Ihre bestehende VOR Jahreskarte unverändert. Andernfalls erfolgt für Kund:innen mit monatlicher oder jährlicher Abbuchung eine automatische Umstellung auf das passende VOR KlimaTicket.

Kund:innen, die ihr VOR KlimaTicket oder ihre VOR Strecken-Jahreskarte im Voraus einmalig bezahlt haben, können den bestehenden Vertrag kostenfrei kündigen, wenn ein neuer Vertrag zum vergünstigten Preis abgeschlossen wird. Der neue, günstigere Vertrag wird für weitere 12 Monate abgeschlossen und mit der Gutschrift gegenverrechnet.

Alle bestehenden Strecken-Jahreskarten und VOR KlimaTicket Besitzer:innen erhalten in den nächsten Tagen ein persönliches Anschreiben mit allen Infos.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an unsere Jahreskartenhotline unter 0800 22 23 25 oder schreiben Sie eine E-Mail an jahreskarte@vor.at